

Besondere Datennutzungsbedingungen der Oply GmbH

Special Data Usage Conditions of Oply GmbH

Die Oply GmbH ist bemüht die eigene Datennutzung für den Kunden transparent zu gestalten. Die Anforderungen des Datenschutzrechts erfordern eine umfassende Aufklärung des Kunden, soweit Daten mit seiner Einwilligung verarbeitet werden sollen.

Oply GmbH endeavours to make its own data use transparent for the customer. The requirements of the data protection law require a comprehensive clarification of the customer, as far as data are to be processed with his consent.

Im Rahmen der „Besonderen Datennutzungsbedingungen der Oply GmbH“ willigen Sie in die unten dargestellte Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung der Dienste der Oply GmbH ein.

As part of the "Special Data Usage Conditions of Oply GmbH", you consent to the use of your personal data shown below in the context of the use of the services of Oply GmbH.

Soweit Rechtsgrundlagen nach der Datenschutzgrundverordnung genannt werden, gelten diese erst ab dem 25. Mai 2018.

As far as legal bases according to the General Data Protection Regulation are mentioned, they will only apply from 25 May 2018.

Die Einwilligung betrifft die unten dargestellten Datennutzungsvorgänge:

The consent relates to the data usage procedures outlined below:

1. Fahrzeugnutzung Nutzung: Aufenthaltsort

Vehicle usage Use: Location

a) Umfang der Datenverarbeitung

Scope of data processing

Wir erfassen die Position unserer Fahrzeuge. Lediglich die Position bei Fahrtbeginn und Fahrtende werden zu Ihrer Buchung gespeichert. Den aktuellen Standort des Fahrzeugs ermitteln wir nur bei Schäden oder einer unerlaubten Nutzung. Dies dient der Sicherheit von Fahrzeug und Nutzer im Rahmen der Vertragsdurchführung sowie der Möglichkeit der schnellen Hilfestellung durch Oply.

We record the position of our vehicles. Only the position at the start of the journey and the end of the journey will be saved for your booking. The current location of the vehicle is determined only in case of damage or unauthorized use. This serves the safety of vehicle and user within the scope of the contract execution as well as the possibility of the fast assistance by Oply.

b) Rechtsgrundlage

Legal basis

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Darüber hinaus ist Rechtsgrundlage außerdem Ihre Einwilligung in die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO im Rahmen der besonderen Datennutzungsbedingungen insbesondere im Hinblick auf die Speicherung der Start- und Endpunkte Ihrer Buchungen.

The legal basis is Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. b DSGVO. In addition, the legal basis is also your consent to the processing pursuant to Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a DSGVO in the context of the special data usage conditions, in particular with regard to the storage of the start and end points of your bookings.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Purpose of data processing

Zweck der Datenverarbeitung ist die Durchführung des Oply-Angebots. Für die Abrechnung der Fahrten sind Start- und Endstandort sowie die Nutzungsdauer notwendige Parameter. Die Erhebung des Standorts bei Schäden oder einer unerlaubten Nutzung dient der Sicherheit von Fahrzeug und Nutzer im Rahmen der Vertragsdurchführung sowie der schnellen Möglichkeit der Hilfestellung durch Oply.

The purpose of the data processing is the implementation of the Oply offer. For the billing of trips, start and end locations as well as the usage duration are necessary parameters. The collection of the location data in case of damage or unauthorized use serves the safety of vehicle and user in the context of the contract execution as well as the quick possibility of the assistance by Oply.

d) Dauer der Speicherung

Duration of storage

Die abrechnungsrelevanten Daten werden für die Dauer der Aufbewahrungsfristen nach der Abgabenordnung und dem Handelsgesetzbuch für Geschäftsbriefe aufbewahrt. Die anderen Daten werden gelöscht, sobald diese nicht mehr zur Vertragsdurchführung benötigt werden.

The billing-relevant data are kept for the duration of the retention periods according to the Tax Code and the Commercial Code for business letters. The other data will be deleted as soon as it is no longer needed for contract execution.

e) **Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Ein Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung des Fahrzeugs besteht nicht, da die Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Ein Widerspruch bzw. Widerruf führt automatisch zur Beendigung des Vertragsverhältnisses, da eine Speicherung der Start- und Endpunkte der Buchungen ohne Personenbezug nicht ohne unverhältnismäßigen Aufwand möglich ist.

Objection and removal possibility

There is no right of objection to the data processing in the context of the usage of the vehicle, since the data processing is necessary for the fulfillment of the contract. An objection or revocation automatically leads to the termination of the contractual relationship, since a storage of the start and end points of the bookings without personal reference is not possible without disproportionate effort.

2) **App-Nutzung: AppsFlyer**

App usage: AppsFlyer

a) **Umfang der Datenverarbeitung**

Wir nutzen einen Dienst zur Analyse der App-Nutzung durch Sie. Der Analysedienst wird von der AppsFlyer Ltd. („AppsFlyer“), einem Unternehmen mit Sitz in Israel, erbracht.
Die Nutzung dieses Analysedienstes haben wir über unsere Muttergesellschaft, die Examotive S.A. mit Sitz in Luxemburg beauftragt.
Die von AppsFlyer zur Verfügung gestellten Analysedienste umfassen das Tracking Ihrer internen Kundennummer, das Land in dem Sie die App nutzen, die Stadt in der Sie die App nutzen, die Postleitzahl in deren Gebiet Sie die App nutzen, Längen- und Breitengrad an denen Sie die App nutzen, die örtlich nächste Zone in der Oply Fahrzeuge anbietet, die interne Nummer von Fahrzeugen, die Sie anwählen, die Zone in der sich das angewählte Fahrzeug befindet, die Dauer einer geplanten Buchung, die Kategorie der Buchung („Flex“ / „Plan“), das gebuchte Fahrzeugmodell, die interne Nummer des gebuchten Fahrzeuges, die Buchungsnummer, die Gründe für eine Beendigung einer Reservierung (Stornierung oder Zeitablauf), die Bestätigung, ob ein Kundenaccount besteht oder ob eine überprüfte Zahlungsmethode hinterlegt ist, die Kosten der jeweiligen Buchung und Ihre E-Mailadresse. Die Daten werden bis zum Abschluss Ihrer Registrierung anonymisiert erhoben, d.h. die IP-Adresse wird lediglich gekürzt erfasst, bzw. sofort nach Übertragung gekürzt. Der Personenbezug ergibt sich erst aus der Speicherung zu Ihren Accountdaten nach Abschluss der Registrierung.

Scope of data processing

We use a service to analyse the use of the app by you. The analysis service is provided by AppsFlyer Ltd. ("AppsFlyer"), a company based in Israel.
The use of this analysis service is contracted through our parent company, Examotive S.A. based in Luxembourg. The analysis services provided by AppsFlyer include tracking of your internal customer number, the country in which you use the app, the city in which you use the app, the zip code in which area you use the app, latitude and longitude at which you use the app, the nearest geographical area in which Oply vehicles are available, the internal number of vehicle you select, the zone in which the selected vehicle is located, the duration of a scheduled booking, the category of the booking ("Flex" / "Plan"), The booked vehicle model, the internal number of the booked vehicle, the booking number, the reasons for cancelling a reservation (cancellation or expiration), the confirmation of the existence of a customer account or of a verified payment method, the cost of the respective booking and your e-mail address.
The data will be collected anonymously until the completion of your registration, this means that the IP address is only recorded in a shortened way, or it is shortened immediately after transmission. The personal reference results only from the storage to your account data after completion of the registration.

b) **Rechtsgrundlage**

Rechtsgrundlage für die für die Verarbeitung der Daten zur Analyse des Nutzerverhaltens erfolgt aufgrund Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO liegt in der Verbesserung der Bedienbarkeit, Sicherheit und Stabilität der Oply-App für die Nutzer.
Darüber hinaus ist Rechtsgrundlage außerdem Ihre Einwilligung in die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO im Rahmen der besonderen Datennutzungsbedingungen.
Die Weitergabe der Daten an die Examotive S.A. und deren Verarbeitung durch diese erfolgt auf der Rechtsgrundlage der Art. 28 Abs. 1 und 3 DSGVO.
Die Weitergabe der Daten an AppsFlyer durch die Examotive S.A. und deren Verarbeitung durch AppsFlyer erfolgt auf der Rechtsgrundlage der Art. 28 Abs. 1 und 3, Art. 45 Abs. 1, 3 und 9 DSGVO, da Ort der Datenverarbeitung durch AppsFlyer Israel ist und Israel ein sicheres Drittland im Sinne der Datenschutzgrundverordnung ist. Die Europäische Kommission hat bereits vor Erlass der

Legal basis

The legal basis for the processing of data for the analysis of user behaviour is based on Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f DSGVO. The legitimate interest within the meaning of Art. 6 para. 1 lit. f DSGVO lies in improving the usability, security and stability of the Oply app for users.
In addition, the legal basis is also your consent to the processing pursuant to Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a DSGVO in the context of special data usage conditions.
The transfer of the data to the Examotive S.A. and the data processing by them takes place on the legal basis of Article 28 (1) and (3) GDPR.
The transfer of the data to AppsFlyer by Examotive S.A. and their processing by AppsFlyer is based on the legal basis of Article 28 (1) and (3), Article 45 (1), (3) and (9) GDPR, since the place of processing by AppsFlyer is Israel and Israel is a safe third country within the meaning of the General Data Protection Regulation. The European Commission has already stated, prior to the adoption of the General Data Protection Regulation pursuant to Article 25 (6) of the Data Protection Directive 95/46 / EC, that Israel guarantees an adequate level of protection with

Datenschutzgrundverordnung gemäß Art. 25 Abs. 6 der Datenschutzrichtlinie 95/46/EG festgestellt, dass Israel hinsichtlich des Schutzes der Privatsphäre sowie der Freiheiten und Grundrechte von Personen ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet.

regard to the protection of privacy and the freedoms and fundamental rights of individuals.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dieser Daten dient der Analyse und dem Verständnis der Nutzung der Oply-App durch die Nutzer, Analysen zur Wiedergewinnung von Nutzern, zur Erstellung von Lifetime Value Reports (d.h. Berichte zu den Umsätzen mit Nutzern, die aus unterschiedlichen Quellen für die Nutzung von Oply-Diensten erworben wurden), zur Kostenbezifferung, zur Bezifferung des Return on Investments (d.h. der durch Anzeigen erzielte Gewinn im Vergleich zu den Ausgaben für die Anzeigen), zur Erstellung von Retention Reports (d.h. Berichte über die dauerhafte und effiziente Bindung von Nutzern), zur Erstellung von Cohort Reports (d.h. Berichte zur Unterteilung von Nutzern in bestimmte Nutzer- und Zielgruppen), zur Erstellung von Performance Reports (d.h. Berichte zur technischen Leistung der Oply-App), zur Erstellung von Activity Reports (d.h. Berichte über die Häufigkeit, Art und Weise der Nutzung der Oply-App), sowie zur Analyse in welchen Orten die Einrichtung eines Oply-Angebots sinnvoll wäre. Die Weitergabe der Daten an AppsFlyer und die durch AppsFlyer vorgenommene Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zwecke der Auswertung der großen Mengen anfallender Nutzerdaten. Eine Weitergabe der Daten an Dritte mit Ausnahme von AppsFlyer und der Examotive S.A. erfolgt nicht.

Purpose of data processing

The processing of this data serves to analyse and understand users' usage of the Oply app, user recovery analysis, and to generate lifetime value reports (ie, reports on sales to users from different sources for the use of Oply Services), to quantify the costs, to estimate the return on investment (ie the profit achieved by ads compared to the expenses for the ads), to draw up retention reports (ie reports on the durable and efficient retention of users), to create Cohort Reports (reports on subdividing users into specific users and audiences), to create performance reports (ie technical performance reports for the Oply app), to create activity reports (ie frequency reports, the manner of using the Oply app), and to analyse in which places the establishment of an Oply-Angebots would be useful. The transfer of the data to AppsFlyer and the processing of the data made by AppsFlyer takes place for the purpose of evaluating the large volumes of user data. There is no further transfer of data to third parties except AppsFlyer and Examotive S.A..

d) Dauer der Speicherung

Die Daten werden im Rahmen der Verarbeitung zu kumulierten Berichten zusammengefasst. Ein Bezug zu einzelnen Nutzern wird bei der Auswertung der Daten nicht hergestellt. Das Nutzerverhalten speichern wir für den oben genannten Zweck für 6 Monate.

Duration of storage

The data is aggregated into cumulative reports during processing. A reference to individual users is not established in the evaluation of the data. We store the user behaviour for the above purpose for 6 months.

e) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können der Nutzung der Daten zur Nutzungsanalyse jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, ohne dass Ihnen hierbei Kosten entstehen, die über die Gebühren Ihres Kommunikationstarifs hinausgehen. Den Widerspruch können Sie per E-Mail an: service@oply.com erklären oder die entsprechende Einstellung in der App nutzen. Im Falle des Widerspruchs bzw. Widerrufs werden die Daten gelöscht oder gesperrt, damit verbunden ist jedoch eine allgemeine Sperrung der Erhebung durch AppsFlyer auch in anderen Anwendungen. Die Umsetzung der Löschung oder Sperrung kann bis zu 5 Werktagen dauern; in diesem Zeitraum kann es noch zu Verarbeitungen der Daten zur Nutzungsanalyse kommen.

Objection and removal possibility

You may object to the use data for purposes of the Usage Analysis at any time, with future effect, without incurring any costs beyond the charges of your communications plan. The objection can be sent by email to: service@oply.com or use the appropriate setting in the app. In the event of opposition or revocation, the data will be deleted or blocked, but this is associated with a general blocking of the data analysis by AppsFlyer in other applications. The implementation of the cancellation or blocking can take up to 5 working days; during this period, usage analysis may still be executed.

3) App-Nutzung: Braze

App usage: Braze

a) Umfang der Datenverarbeitung

Scope of data processing

Wir nutzen einen Dienst zur Analyse der App-Nutzung bzw. zum Versand von E-Mails oder anderen Nachrichten, z.B.

We use a service to analyse the app usage or to send emails or other messages, e.g. via push message, based on your use of Oply services.

per Push Nachricht, basierend auf Ihrer Nutzung der Oply-Dienste.

Der Dienst wird von der Braze Inc. mit Sitz in den Vereinigten Staaten von Amerika erbracht.

Die Nutzung dieses Analysedienstes haben wir über unsere Muttergesellschaft, die Examotive S.A. mit Sitz in Luxemburg beauftragt. Dementsprechend hat auch die Examotive S.A. Zugriff auf diese Daten.

Wir stellen dem Anbieter „Braze“ insbesondere Bestandsdaten zur Verfügung, die im Rahmen der Ansprache per E-Mail benötigt werden. Dies umfasst Daten wie die Kundennummer, Name und Vorname, Geburtsdatum, E-Mailadresse, Wohnsitzland und –stadt, das zuletzt gebuchte Fahrzeugmodell, die Zone in der das letzte Fahrzeug gebucht wurde und deren interne Nummer, sowie Namen und Nummer der Zone, in der Sie sich bei Öffnen der App aufhalten.

Die Software von Braze erfasst folgende Daten: die örtlich nächste Zone in der Oply seine Dienste anbietet, die Stadt in der gerade ein Fahrzeug genutzt wurde, die Dauer der Buchung, ob es sich um eine Flex oder eine Plan-Buchung handelte, das gerade genutzte Fahrzeugmodell, ob der Kunde bei Oply registriert ist und eine überprüfte Zahlungsmethode hinterlegt ist oder nicht, den Preis des aktuellen Buchung, den Grund für das Ende eine Reservierung (Stornierung oder Zeitablauf) und ob eine Buchung storniert wurde, eine Reservierung abgelaufen ist oder eine Buchung erfolgreich abgeschlossen wurde.

Diese Daten werden in Kombination verwendet, um Ihnen in bestimmten Situationen Nachrichten per E-Mail, in der App oder als Push-Nachricht zukommen zu lassen, z.B. um Sie über den Ablauf einer Reservierung zu informieren, ihnen zum Geburtstag zu gratulieren oder auf alternative Buchungsmöglichkeiten hinzuweisen.

b) **Rechtsgrundlage**

Rechtsgrundlage für die für die Verarbeitung der Daten zur Analyse des Nutzerverhaltens erfolgt aufgrund Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO liegt in der Verbesserung der Bedienbarkeit, Sicherheit und Stabilität der Oply-App für die Nutzer.

Darüber hinaus ist Rechtsgrundlage außerdem Ihre Einwilligung in die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO im Rahmen der besonderen Datennutzungsbedingungen.

Die Weitergabe der Daten an die Examotive S.A. und deren Verarbeitung durch diese erfolgt auf der Rechtsgrundlage der Art. 28 Abs. 1 und 3 DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten an Braze sind Art. 28 Absatz 3, Art. 45 Absatz 3, Art. 46 Absatz 2 c) DSGVO. Braze ist unter dem Privacy Shield Framework zertifiziert und unterliegt daher der Angemessenheitsentscheidung (Durchführungsbeschluss 2016/1250) der EU-Kommission, d.h. das Datenschutzniveau bei Braze ist als gleichwertig mit der DSGVO anerkannt, obwohl Braze seinen Sitz in den USA hat. Zudem werden die Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission im vertraglichen Verhältnis mit dem Anbieter verwendet.

c) **Zweck der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung dieser Daten dient der gezielten Ansprache der Nutzer abhängig von Ihrem Nutzungsverhalten zu Werbezwecken bzw. zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung, soweit dem

The service is provided by Braze Inc., located in the United States of America.

The use of this analysis service is contracted through our parent company, Examotive S.A. based in Luxembourg.

Accordingly, Examotive S.A. has access to this data.

In particular, we provide the supplier "Braze" with stock data which is required as part of the e-mail address. This includes data such as the customer number, name and surname, date of birth, e-mail address, country of residence and city, the last vehicle model booked, the zone in which the last vehicle was booked and its internal number, as well as the name and number of the zone in which You are on the phone when you open the app.

The Braze software collects the following data: the nearest geographical area where Oply offers its services, the city where a vehicle was currently being used, the duration of the booking, whether it was a Flex or Plan booking, the Vehicle model which has been used, whether the customer is registered with Oply and whether a verified payment method is deposited or not, the price of the current booking, the end reason of a reservation (cancellation or time) and if a booking has been cancelled, a reservation has expired or a booking has been successfully completed. This data is used in combination to send you messages by email, in the app or as a push message in certain situations, e.g. to inform you about the expiration of a reservation, to congratulate you on your birthday or to point out alternative booking options.

Legal basis

The legal basis for the processing of data for the analysis of user behaviour is based on Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f DSGVO. The legitimate interest within the meaning of Art. 6 para. 1 lit. f DSGVO lies in improving the usability, security and stability of the Oply app for users.

In addition, the legal basis is also your consent to the processing pursuant to Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a DSGVO in the context of special data usage conditions. The transfer of the data to the Examotive S.A. and their processing by them takes place on the legal basis of Article 28 (1) and (3) GDPR.

The legal basis for the transfer of the data to Braze are Article 28 (3), Article 45 (3), Article 46 (2) (c) GDPR. Braze is certified under the Privacy Shield Framework and is therefore subject to the EU Commission's decision on adequacy (Implementing Decision 2016/1250), this means that the data protection level at Braze is recognized as equivalent to the GDPR, although Braze is based in the USA. In addition, the standard data protection clauses of the EU Commission are used in a contractual relationship with the provider.

Purpose of data processing

The processing of this data serves the purposeful addressing of the users depending on their usage behaviour for advertising purposes or for the proper execution of the contract, as far as the user is to be notified on a contractual basis.

Nutzer auf vertraglicher Grundlage Mitteilung zu übermitteln sind.
Eine Weitergabe der Daten an Dritte mit Ausnahme von Braze und der Examotive S.A. erfolgt nicht.

There is no further transfer of the data to third parties with the exception of Braze and the Examotive S.A..

d) Dauer der Speicherung

Die erhobenen Daten werden, soweit kein E-Mailversand erfolgt, innerhalb von 3 Monaten gelöscht, da sie dann nicht mehr für eine Kontaktaufnahme benötigt werden. Im Fall des Versands einer Nachricht an den Kunden, wird diese Nachricht als Teil der Kundenkommunikation archiviert. Im Übrigen werden aus den Daten kumulierte Berichte über die Nutzung erstellt, die jedoch anonymisiert sind und zeitlich unbefristet genutzt werden.

Duration of storage

The collected data will be deleted within 3 months if no e-mail is sent, as they will no longer be required for contact. In the case of sending a message to the customer, this message is archived as part of the customer communication. Incidentally, cumulative reports on usage behavior are compiled from the data, but they are used anonymously and unlimited in time.

e) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können der Nutzung der Daten zur Nutzungsanalyse jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen bzw. die Einwilligung widerrufen, ohne dass Ihnen hierbei Kosten entstehen, die über die Gebühren Ihres Kommunikationstarifs hinausgehen. Den Widerspruch können Sie per E-Mail an: service@oply.com erklären. Im Falle des Widerspruchs werden die Daten gelöscht oder gesperrt. Die Umsetzung der Löschung oder Sperrung kann bis zu 5 Werktagen dauern; in diesem Zeitraum kann es noch zu Verarbeitungen der Daten zur Nutzungsanalyse kommen.

Objection and removal possibility

You may object or revoke your consent to the use of the Usage Analysis data at any time, without incurring any costs beyond the charges of your communications plan. The objection can be sent by email to: service@oply.com. In case of objection the data will be deleted or blocked. The implementation of the cancellation or blocking can take up to 5 working days; during this period, usage analysis may still be executed.